

Area Acquisti di Gruppo

*Il Responsabile*

### CHIARIMENTI III

**OGGETTO: eGPA AE (IN FS 88/2022) – Servizi di estensione della manutenzione e acquisto di nuovi prodotti VMWARE e relativa manutenzione con correlati servizi professionali opzionali**

Con riferimento al procedimento in oggetto e alle richieste di chiarimenti da ultimo pervenute, questa Stazione Appaltante, ritenendo le relative risposte di interesse comune, ha deciso di comunicare a tutti i Concorrenti quanto segue.

#### **Domanda 1**

Rif. All. 4 Capitolato Tecnico Par. 2 Modalità di esecuzione delle prestazioni e SLA.

Con riferimento al servizio di supporto/manutenzione, si chiede conferma che i Livelli di servizio e priorità indicati saranno inclusi nella quotazione come Production Support VMware ed erogati direttamente dal vendor.

#### **Risposta 1**

Si conferma che la quotazione dei livelli di servizio e priorità di cui al par. 2 del Capitolato tecnico è inclusa nella quotazione del c.d. Production Support, erogato direttamente dal vendor, di cui al paragrafo 1.1 del Capitolato Tecnico e identificato con i codici prodotto:

- NSX-T-EPL-P-SSS-C (PRODUCTION SUPPORT/SUBSCRIPTION FOR VMWARE NSXT ENTERPRISE PLUS PER PROCESSOR FOR 1 YEAR)
- VR8-OADC-P-SSS-C (PRODUCTION SUPPORT/SUBSCRIPTION FOR VMWARE VREALIZEOPERATIONS 8 ADVANCED (PER CPU) FOR 1 YEAR)

e di cui al paragrafo 1.2. del Capitolato Tecnico, identificato con i codici prodotto:



- VCS7-STD-P-SSS-C (PRODUCTION SUPPORT/SUBSCRIPTION VMWARE VCENTER SERVER 7 STANDARD FOR VSPHERE 7 (PER INSTANCE) -COTERM)
- VS7-EPL-P-SSS-C (PRODUCTION SUPPORT/SUBSCRIPTION FOR VMWARE VSPHERE 7 ENTERPRISE FOR 1 PROCESSOR -COTERM).

L'Operatore economico assegnatario risponderà direttamente nei confronti del Committente dei livelli di servizio e priorità di cui al par. 2 del Capitolato tecnico e delle relative penali previste nell'ambito dello schema di Contratto, in qualità reseller che fornisce il relativo servizio per conto del vendor.

## **Domanda 2**

Vorremmo segnalare quanto segue: nella sezione dedicata all'offerta economica, alla posizione 2.4.4 la descrizione è: Servizio di manutenzione dei nuovi prodotti in tecnologia VMWARE per il periodo: data di consegna dei nuovi prodotti – 13/12/2022 la stessa descrizione è riportata al punto 2.4.5 che immaginiamo vada intesa in questo modo: Servizio di manutenzione dei nuovi prodotti in tecnologia VMWARE per il periodo 14/12/2022– 13/12/2023.

Si chiede conferma di quanto sopra

## **Risposta 2**

Si conferma che la descrizione di cui al punto 2.4.5 della Busta digitale Economica sul Portale deve intendersi la seguente:

*“Servizio di manutenzione dei nuovi prodotti in tecnologia VMWARE per il periodo 14/12/2022– 13/12/2023”*

come altresì precisato nei “dettagli” della relativa sezione della Busta digitale economica sul Portale e nella Lex di gara.

Distinti saluti

Gennaro Ranieri